

E-POE TINGIMUSED

1. Üldsätted

1.1. Käesolevad Eviteh OÜ (edaspidi müüja) e-poe tingimused (edaspidi nimetatud tingimused) kehtivad kõikide isikute suhtes (edaspidi ostja või tarbija), kes kasutavad www.muistosebid.com veebiaadressil olevat e-poodi (edaspidi e-pood), tellivad e-poest kaup, sealhulgas sõlmides e-poest kauba ostmiseks ostu- müügilepingu (edaspidi müügileping).

1.2. Tingimuste aktsepteerimisega kinnitab ostja, et ta on tingimustega tutvunud, nendega nõus ja täidab neid. Tingimustes ja müügilepingus sisalduvate sätete vastuolu korral on prioriteetne müügileping.

1.3. Müüja säilitab ostjaga sõlmitud müügilepingu tingimused püsival andmekandjal. Müüja saadab ostja poolt avaldatud e-posti aadressile tellimuse kinnituse ja müügilepingu tingimused, mida ostjal on võimalik salvestada ja taasesitada.

1.4. Tingimustes reguleerimata küsimustes (sealhulgas, kuid mitte ainult tingimuste muutmise osas) juhenduvad pooled Müügilepingus ning õigusaktides sätestatust. Üldtingimused on kättesaadavad Telia Eesti AS'le kuuluval kodulehel www.telia.ee.

2. Andmete kaitse ja töötlemise põhimõtted

2.1. Ostjal tuleb e-poest ostu sooritamiseks sisestada selleks vajalikud järgmised andmed: nimi ja
- kontaktandmed (nt e-posti aadress, kontakttelefon jms);
- kauba ostjale kätte toimetamiseks vajalikud andmed (nt sobiv pakiautomaat, tarneaadress jms);
- makse teostamiseks vajalikud andmed (nt ostja poolt kasutatav pank jms).

2.2. Müüja (vastutav töötaja Eviteh OÜ) säilitab ja töötleb järgmiseid ostja e-poe kasutamisega seotud andmeid:

- p-s 2.1 toodud ostja poolt sisestatud andmed;
- ostja krediitvõimelisusega seotud andmed (nt maksedistsipliini ja võlgnevuste andmed jms);
- ostja tellimustega (sh pooleli jäänud tellimustega seotud andmed (nt ostukorvi lisatud kauba andmed, makseandmed jms);
- ostja poolt e-poe ja teiste müüja e-Keskondade, selle teenuste ja funktsionaalsuste kasutamise andmed ning küpsiste abil kogutud info (nt millisel lehel ostja e-poodi sisenes jms);
- SSO-ga seonduvad andmed (vt p 3);
- ostja kohta avalikes andmekogudes või internetis avalikustatud andmed (nt teave ostja huvialade kohta, nt Google Analytics'i andmed, Facebook'ilt saadavad andmed jms).

Müüja säilitab andmeid nii kaua kui on vajalik nende kasutamise eesmärgi saavutamiseks või õigusaktis ettenähtud tähtajani. Täpsem info andmete säilitustähtaegade kohta on kättesaadav privaatsusteates.

2.3. Müüja tagab ostja p-des 2.1-2.2 toodud andmete sh isikuandmete (edaspidi andmed) kaitsmise ja töötlemise Üldtingimustes ettenähtud korras ja tingimustes ning privaatsusteates toodud viisil, eesmärkidel ja õiguslikel alustel kooskõlas õigusaktide ning heade äritavadega.

2.4. Lähtudes kehtivatest õigusaktidest ja Üldtingimustes sätestatust on müüjal ostja nõusolekute õigus töödelda andmeid e-poe pakkumiseks ja ostja poolt kasutamise võimaldamiseks, müügilepingu täitmiseks, müüja õigustatud huvides (nt turunduslikul eesmärgil) või muul õiguslikul alusel.

Muuhulgas on eeltoodust tulenevalt müüjal eraldiseisva nõusolekute õigus:

- saata ostjale e-poe teenuste kasutamiseks seonduvaid teateid, sh teateid, mille saatmine on e-poe kasutajale turvalisuse huvides;
- säilitada ostjate paremaks teenindamiseks ja tehingute tõendamiseks e-poodi kasutanud ostja tellimuste andmed, sh mõistliku tähtaja jooksul ka nende tellimuste kohta, mida ostja sessiooni käigus ei lõpetanud.

2.5. Kui ostja on andnud müüjale nõusoleku pakkumiste saamiseks, kasutab müüja andmeid ka müüja teenuste ja kaupade kohta personaalsete otseturundus-, kampaania- ja sooduspakkumiste ja teadete edastamiseks ostjale elektroonilisel teel nt järgmisi e-kanaleid kasutades:

- ostjaga seotud e-posti aadressidel;
- SMS-i või MMS-i või muu elektroonilise sõnumiga (nt push-teade mobiiltelefonis jms) ostja -kontaktnumbril või muul müüjale teada oleval ostjaga seotud sidevahendi numbril;
- müüja e-Keskkondade (nt klienditeenindus, müügi- vms internetikeskkond, äpp, TV- teenuse keskkond vms) ja muude müüjale mittekuuluvate rakenduste, e-keskkondade ja sotsiaalmeediakanalite kaudu, kus pakutakse turundusvõimalusi (nt Google, Facebook jne).

2.6. Müüja kasutab andmeid tema õigustatud huvides turunduslikul eesmärgil sh ka:

- ostja ostukäitumise ja tarbimisharjumuste välja selgitamiseks ja/või profileerimise meetodeid kasutades ostja tarbimisalaste ootuste, -eelistuste ja -vajaduste tuletamiseks. Profileerimise kohta turunduslikul eesmärgil saab lisainfot privaatsusteatest;
- edastamiseks turunduslikuks töötlemiseks Eviteh OÜ-le kuuluvatele ettevõtetele ja volitatud töötlejatele;
- edastamiseks kolmandatele isikutele selleks, et esitada ostjale müüja turundusteateid nende isikute rakendustes, e-keskkondades, sotsiaalmeediakanalites vms (nt Google'i rakendustes, Facebook'is jne).

-

2.7. Ostjal on õigus võtta pakkumiste saamiseks antud nõusolek tagasi, saates müüjale vastavasisulise e-kirja või keelduda edasiste pakkumiste saamisest järgides talle saadetud pakkumises olevat juhust.

2.8. Ostja on kohustatud kasutama e-poodi turvaliselt ja vajaliku hoolsusega ning tagama, et rakendused ja seadmed (nt arvuti, nutitelefon, rakendus vms), mida ostja kasutab, on turvatud. Ostja on kohustatud hoidma teiste isikute eest saladuses ostja, tema seadme või e- poega seotud PIN-koodi, Salasõna, kasutajatunnused ja paroolid või muu enda identifitseerimiseks kasutatava info või infokandjad (nt ID-kaardi või Mobiil-ID).

2.9. Ostja peab olema teadlik ja arvestama asjaoluga, et müüja ei saa tagada andmete turvalisust ega ole vastutav juhul, kui andmed ei ole kaitstud tulenevalt ostja poolt p-s 2.8 toodud kohustuste rikkumisest (sh nt seetõttu, et ostja on jätnud muutmata algse PIN-koodi või muud algseadistused või ostja ID-kaart, Mobiil-ID või selle PIN-koodid on sattunud volitamata isikute kasutusse). Ostja vastutab sellisel juhul ise kõikide talle tekkida võivate tagajärgede eest.

4. Kaupade ostmise ja e-poe tehnilised etapid

4.1. E-poest on võimalik osta vaid neid kaupu, millel on link "Lisa ostukorvi". Kauba hind ja kauba saadavus võivad jooksvalt ja ette teatamata muutuda. Kui ostja on esitanud tellimuse enne kauba hinna muutmist, rakendatakse tellimuse hetkel kehtinud hinda.

4.2. Müüjal on õigus e-poe vahendusel sõlmitud müügilepingust taganeda ning tellitud kaup jätta üle andmata või teenus osutamata järgmistel juhtudel:

- kaup on laost otsa saanud;
- kauba hinda või omadusi on e-poes kuvatud valesti süsteemivea tõttu;
- kui ostja ei vasta müüja poolt kehtestatud tingimustele.

Kui müüjal ei ole võimalik tellimust täita, võtab müüja ostjaga ühendust ning tagastab tasutud summa, kui ostja on jõudnud kauba eest ettemaksu teha.

4.3. Arvestades konkreetse kauba laoseisu, on Evitehil õigus oma poolt korraldatud e-poe kaubamüügi kampaaniate (nt kuupakkumine, tühjendusmüük, jõulukampaania jms) raames rakendada ostjakohast kogusepiirangut, milleks on kuni 20 (kakskümmend) ühesugust kaupa kampaania kohta, kui vastava kampaania tingimused ei näe ette teistsugust piirangut.

4.4. Ostukorv/Tellimus lehel saab soovi korral muuta ostukorvi sisu. Pärast tarneaadressi sisestamist ning tellimuse kinnitamist enam ostukorvi sisu muuta ei saa ning ostukorv tühjendatakse kaubast. Kui ostja katkestab tellimuse pärast tellimuse sisestamist, tuleb kaubad ostukorvi uuesti valida. Kui tellimus ja kontaktandmed on korrektselt täidetud võib alustada maksmist. Pärast kauba lisamist "Ostukorvi" on võimalik jätkata teiste kaupade sirvimist või sisestada tellimus.

4.5. E-poes saab maksta tellitud kauba eest e-poes väljatoodud pankade pangalinkide kaudu. Samuti saab kaupu osta e-poes välja toodud maksekaartide ja ülekande võimaluste kaudu. Pärast kaupade eest tasumist (pangaülekande tegemist) tuleb väljuda internetipanga lehelt vajutades nupule „Tagasi kaupmehe juurde”. Järgnevalt kuvatakse ekraanil tellimuse kinnitus.

4.6. Kaup tuuakse tellimuses sisestatud tarneaadressile kokkulepitud ajal. Müüja võib volitada kauba kättetoimetamiseks kolmandaid isikuid sh kasutada kullerteenust.

4.7. Kui ostja ei tule kaubale järgi hiljemalt 14 (neljateist) päeva jooksul pärast kokkulepitud kauba kättesaamise kuupäeva, loetakse, et ostja on müügilepingut rikkunud ning ta ei soovi kaupu. Müüjal on õigus müügilepingust ühepoolset taganeda ning nõuda kahju hüvitamist (näiteks kauba hoiukulud) ja tasaarveldada müüja poolt kantud kahju ostja poolt ette tasutud summadega.

5. Müügilepingust taganemine ja kauba tagastamine

5.1. Tarbijal on õigus taganeda müügilepingust 14 (neljateist) päeva jooksul alates kauba kättetoimetamise päevast.

5.2. Müügilepingust taganemises tuleb sellest teavitada müüjat enne 14 (neljateist) päeva möödumist ja vastav kaup tagastada.

5.3. Tagastatav kaup peab olema kasutamata.

6. Vastutus ja vaidluste lahendamine

6.1. Ostjal on võimalik kauba lepingutingimustele mittevastavuse korral tugineda seaduses sätestatud õiguskaitsevahenditele sh nõuda lepingu täitmist, alandada hinda, nõuda kahju hüvitamist ja leping üles öelda.

6.2. Kui kaubale on müüja või tootja poolt antud müügigarantii, antakse ostjale garantiitingimused kirjalikult koos kaubaga ja/või tehakse need kättesaadavaks elektrooniliselt e-poes.

6.3. Hilisemate probleemide lihtsamaks lahendamiseks peab ostja säilitama ostudokumendid (arve, leping jne), mis tõendavad, et kaup on ostetud müüja e-poest. Ilma müüki tõendava dokumendita võib müüja/teenindaja probleemi lahendamata jätta.

6.4. E-poest ostetud kaupadega seotud pretensioonid saab esitada järgmiselt: Eviteh OÜ aadressile Ülikooli, Palmse küla, Haljala vald 45435; Pretensiooni esitamisel tuleb vajadusel esitada ka piisavat tõendusmaterjali kaupade puuduse kohta.

6.6. Puudusega kauba korral on tarbijal õigus nõuda esmalt kauba tasuta parandamist või selle asendamist uue kaubaga, nõuda ostuhinna alandamist. Lepingust taganemist on õigus nõuda kui müüja on müügilepingut oluliselt rikkunud, sh juhul, kui:

- müüjal ei ole võimalik kaupa parandada või asendada; parandamine ebaõnnestub;
- müüja ei ole kauba puudust mõistliku aja jooksul kõrvaldanud;
- kauba parandamise või asendamisega on tarbijale tekitatud põhjendamatuid ebamugavusi.

6.7. Müüja ei vastuta kauba puuduste eest, mis on tekkinud kauba otstarbele mittevastava kasutamise, hooldamise või rikkumise tõttu.

6.8. Müüja ei kõrvalda pretensiooni esitamise õiguse ajal ilmnenuid puuduseid tasuta, kui see on põhjustatud:

- kauba normaalsest kulumisest
- kauba ebaõigest (otstarbele mittevastavast) kasutamisest;
- ostjale enne kauba ostmist müüja poolt teatavaks tehtud puudustest;
- välisteguritest. Välisteguriteks loetakse muuhulgas niiskus, vedelik, mehhaanilised vigastused vms.

6.9. Teavet tellimuse kohta saavad ostjad küsida e-posti aadressil: info.eviteh@gmail.com või telefonil +372 504 3407.

6.10. Tarbija võib pöörduda kauplejaga tekkiva vaidluse lahendamiseks kohtuvälise lahendamise üksuse poole, milleks on Tarbijakaitse Ameti juures tegutsev tarbijavaidluste komisjon. Tarbijavaidluste komisjoni poole on võimalik pöörduda vastava veebikeskkonna vahendusel.